

Avtal för anslutning till Brf Bränneriets datornätverk 2014-06-18 rev.C

ALLMÄNT

Följande avtal gäller mellan brf Bränneriet (org nr 716416-4944) och boende i brf Bränneriet som ansluter sig till brf Bränneriets datornätverk.

Brf Bränneriet omfattar 348 bostadsrätter fördelade på totalt 18 hus i sju grupper, samt 33 lokaler. Brf Bränneriet har installerat ett eget datornätverk för att få Internetaccess i egen regi. Arbetet är utfört av föreningens medlemmar, frivilligt och ideellt. Underhåll och service baseras på föreningsmedlemmars insatser.

Brf Bränneriets bredband

Brf Bränneriet har installerat ett eget datornätverk som består av kabelnät (entreprenör Sigma Måldata), switchar (Hewlett Packard) och en server (SUN). Servern delar ut IP-adresser till de datorer som ansluts till nätverket. En IP-adress är en unik datoradress som delas ut till varje dator i nätverket. När boende kopplar in sin dator på nätverket så ger servern en adress till den boendes dator så att den kan kommunicera med andra datorer på Internet. Servern ger boendes datorer ett visst skydd mot dataintrång från hackare på Internet. Varje lägenhet kan ha flera datorer uppkopplade samtidigt mot Internet.

Uppkoppling mot Internet

Brf Bränneriet köper Internetaccess från Tele2. De boende som ansluter sig delade till en början på 2 Mbps. Om behov uppstår kan brf Bränneriet uppgradera accessen. För närvarande, vår 2014, är den delade bithastigheten 1 Gbps.

TJÄNSTEN

Följande tjänst är tillgänglig för boende som ansluter sig till brf Bränneriets bredbandsnät:

Access till Internet

Brf Bränneriets bredband ger boende möjlighet att ansluta sig till Internet.

KOSTNADER

Anslutningsavgift och månadsavgift framgår av bilaga 1. Månadsavgiften gäller per ansluten lägenhet. Anslutningsavgiften faktureras efter anmälning.

Månadsavgiften faktureras månadsvis i förskott över faktura, de första 1-4 månaderna efter att du anmält dig. Efter det läggs kostnaden på den vanliga månadsavgiftsavin (hyreslappen) som HSB skickar ut kvartalsvis.

Under anslutningsmånaden (kalendermånad) utgår ingen månadsavgift.

Kostnadsjustering

Brf Bränneriets styrelse äger rätt att besluta om avgiftsjusteringar både när det gäller anslutnings- och månadsavgiften. Ändringar meddelas med tre månaders varsel. Ökningar kan inte utkrävas retroaktivt.

Enligt brf Bränneriets avtal med Tele2 äger Tele2 rätt att med omedelbar verkan höja den avgift brf Bränneriet betalar ”om höjningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller liknande statlig påлага samt vid annan liknande omständighet utanför Tele2s kontroll som påverkar Tele2s kostnad för avtalad tjänst.” Om Tele2 höjer avgiften till brf Bränneriet kan brf Bränneriet höja avgiften till boende med omedelbar verkan.

Betalningsvillkor

Månadsavgiften betalas i förskott och tas ut i samband med betalning av avgiften för lägenheten (se ovan).

SERVICE OCH SUPPORT

Brf Bränneriets bredbandsanslutning drivs i egen regi, dvs av boende i föreningen som gör det på sin fritid. Om boende upptäcker något fel som boende tror beror på brf Bränneriets tekniska utrustning (fiberkablaget, switchar, server) så ska boende meddela maskinisten, Reimersholmsgatan 37, 1 tr, telefon och fax 08-668 96 12. Maskinisten meddelar ansvariga administratörer som åtgärdar felet så snart som möjligt. Under semestertider kan åtgärdandet ta längre tid.

En lägre servicenivå motiveras av att Brf Bränneriets bredband görs i egen regi.

Information till boende

Boende behöver dra en kabel från ethernet uttaget ovanför dörren till lägenhet/lokal, antingen till en dator eller till en hub eller switch. Från hub eller switch drar den boende en kabel till den dator eller de datorer boende vill koppla in i sitt nätverk, alternativt kan boende installera ett trådlöst nätverk i sin lägenhet. Boende behöver brandvägg för att skydda sitt nätverk. Boende bör även installera antivirusprogram.

Boendes dator behöver vara utrustad med ethernetkort. De flesta nyare datorer är utrustade med ethernetkort, annars kan man köpa ett kort och installera det.

Boende kan ansluta PC, Macintosh och Unix-datorer till brf Bränneriets bredband.

Boende kan inte få en fast publik IP-adress, eftersom brf Bränneriets server delar ut dynamiska privata IP-adresser.

Övervakning

Tele2s router i accesspunkten till brf Bränneriet övervakas 24 timmar om dygnet 365 dagar om året. Brf Bränneriets interna datornät, samt switchar och server övervakas ej kontinuerligt.

FELANMÄLAN

Felanmälan som avser Brf Bränneriets datornätverk görs måndag till fredag till maskinisten, Reimersholmsgatan 37, 1 tr, telefon och fax 08-668 96 12.

Felavhjälp

Maskinisten meddelar ansvarig administratör som gör felsökning i syfte att rätta till fel så snart som möjligt.

Planerade avbrott för underhåll

Meddelas innan åtgärd.

ANSLUTNING

Anslutning till brf Bränneriets datornätverk sker per bostadsrätt. Boende lämnar anmälningsblankett till maskinisten, Reimersholmsgatan 37, 1 tr. Administratörer kopplar in boende.

Uppgifter om boende

Anslutna användare ska kunna känna en stor trygghet och inte riskera intrång vare sig i den personliga integriteten eller i sina datorer. Men i syfte att felsöka eller utreda kapacitetsproblem har administratörer rätt att titta på statistik i switchar i form av antal sända/mottagna datapaketer/bytes, samt även på individuella anslutningar.

Andrahandsuthyrning

För andrahandshyresgäster svarar bostadsrättsinnehavaren för anmälan och uppsägning av anslutning till brf Bränneriets datornätverk.

REGLER

I Brf Bränneriets avtal med Tele2 regleras brf Bränneriets åtagande och ansvar för Internetaccessen. I det här avtalet mellan brf Bränneriet och boende gäller de regler som brf Bränneriet har med Tele2 och som är inskrivna nedan.

Boendes ansvar och åtaganden

Boende ansvarar för att skaffa sig anslutning (kabel, ethernetkort, etcetera) för att få tillgång till Tjänst som beskrivits ovan. Boende är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör brf Bränneriets datornät eller Tele2s nät.

Den tillgång boende får till Internet via Brf Bränneriets bredband får boende inte överlåta på någon annan (andrahandshyresgäst, se ovan).

Om boende utnyttjar brf Bränneriets nätverk i strid mot villkoren och förutsättningarna i detta avtal och använder Tjänsten på ett olagligt,

oseriöst, anstötligt eller undermåligt sätt, eller på annat sätt som enligt brf Bränneriet är olämpligt, eller på ett sätt som är förenat med risk för brf Bränneriet och för brf Bränneriets avtal med Tele2, så kan brf Bränneriet med omedelbar verkan stänga av boende från vidare användning av Tjänsten.

Boende äger inte i något fall söka obehörig åtkomst till anslutna nät- och datorresurser, exempelvis brf Bränneriets eller Tele2s, eller annans nät, eller att obehörigen använda, förstöra eller förvanska information i brf Bränneriets eller Tele2s nät eller anslutna nät. Boenden får inte ta del av eller till utomstående vidarebefordra sådan information. Brf Bränneriet är inte ersättningsskyldig för de fall behörig eller obehörig gör intrång i brf Bränneriets eller Tele2s datorresurser och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar information. Boende får inte heller agera i brf Bränneriets namn.

Boende ansvarar för allt material som boende tillhandahåller. Med material avses bland annat text, bild, ljud, data, video och länkar till annan plats på Internet. Boendens inlägg i diskussionsforum eller liknande får inte bryta mot lag, uppmana eller möjliggöra för annan att begå brott, skada brf Bränneriet eller annan, eller i övrigt anses opassande eller stötande.

Boende förbinder sig vidare att följa de etiska regler som gäller för Tjänst. Exempel på de etiska regler som gäller framgår ur Tele2:s hemsida, www.tele2.se.

Boende svarar för inhämtande av nödvändiga tillstånd för att ta emot, sprida eller lagra material.

Nedladdning av större datamängder från Internet bör begränsas till de tider på dygnet då få använder anslutningen.

AVSTÄNGNING OCH ERSÄTTNING

Den boende ansvarar för användning av Tjänst. Om boende bryter mot vad som sägs i avtalet har brf Bränneriet rätt att begära att boende omedelbart rättar till felet eller bristen. Om så inte sker kan brf Bränneriet med omedelbar verkan stänga av boende från vidare användning av Tjänsten. Inbetalda avgifter återbetalas ej.

Vid brott mot avtalet äger brf Bränneriet med omedelbar verkan stänga av Tjänst. Om Tele2 debiterar brf Bränneriet avgift som följd av missbruk av Tjänst, äger brf Bränneriet rätt att debitera boende som missbrukat Tjänst med motsvarande belopp. Om skada uppkommer åligger det boende att begränsa denna.

Om boende anmält fel och det visar sig att felet orsakats av den boendes egen utrustning eller av att den boende gjort ingrepp i brf Bränneriets datornätverk, som inte godkänts av brf Bränneriet, blir den boende ersättningsskyldig för faktiskt uppkomna kostnader.

Om boende använder Tjänster på ett felaktigt sätt kan den boende bli skyldig att ersätta brf Bränneriet med ett belopp som motsvarar kostnaden för avhjälpandet.

Brf BRÄNNERIETS ANSVAR

Brf Bränneriet (styrelsen och administratörer) kan inte hållas ekonomiskt ansvariga för eventuell skada eller förlust som drabbar boende till följd av driftbortfall, driftstörningar, fördröjning av information, avbrott, uteblivna leveranser av data eller liknande.

För att skydda boendes integritet tecknar brf Bränneriet avtal med de administratörer som sköter brf Bränneriets datornätverk om deras rättigheter och skyldigheter. Reglerna för administratörer framgår ur separat avtal mellan brf Bränneriet och administratör (bilaga 2).

Force majeure

Brf Bränneriet är befriad från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst åtagande förhindras eller väsentligen försvåras av något som brf Bränneriet inte rimligen kunnat råda över eller förutse. Som befriande omständighet kan anses bland annat blixtnedslag och eldsvåda.

AVTALSPERIOD OCH UPPSÄGNING

Avtalet löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på tre (3) månader.

Uppsägning ska ske skriftligt och lämnas till maskinisten, Reimersholmsgatan 37, 1 tr, telefon och fax 08-668 96 12. Öppet mån-fre 07.00-08.00.

Om avtalet upphör att gälla upphör också all rätt för boende att använda Tjänst.

Brf Bränneriet eller boende har rätt att skriftligen, per brev eller fax, säga upp det här avtalet till omedelbart upphörande om endera part begär ett väsentligt avtalsbrott sedan skriftlig underrättelse lämnats om avtalsbrottet och utan att rättelse vidtagits.

Är grunden för avstängning brott mot etiska regler kan boende stängas av från Tjänst omedelbart.

Flytt

För flytt från föreningen gäller att avtalet måste sägas upp tre (3) månader i förväg enligt stycket om uppsägning. För flytt inom föreningen gäller att avtalet kan flyttas med efter klartecken från administratörer.

TVIST

Vid tvist ska svensk rätt följas. Tvist om tolkning eller tillämpning av det här avtalet ska slutligt avgöras av domstol enligt svensk lag.